

Iago López Chapiama

AI Automation Analyst · Automatización, plataformas internas e IA aplicada

Lima, Perú · iagolopez.dev · linkedin.com/in/iagolo · iagolopezch@gmail.com

PERFIL

Estudiante de último ciclo de Ingeniería de Sistemas (Universidad de Lima) que diseña y desarrolla de punta a punta plataformas internas y automatizaciones en Interseguro: orquestación de scripts, onboarding de agentes comerciales, asistentes de IA con RAG y workflows de integración. Trabajo con Vue, Node/TypeScript, Python, n8n y Google Cloud, y uso Claude Code como herramienta central de desarrollo asistido por IA, con revisión propia.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Interseguro — *AI Automation Analyst*

Mar 2026 – Actualidad

Scriptéalo · plataforma de orquestación de scripts *(Vue 3, Node/TypeScript, Python, PostgreSQL, GCP)*

- Concebí, diseñé y desarrollé una plataforma para ejecutar, programar y auditar scripts de automatización desde el navegador, con trazabilidad de cada corrida.
- Implementé ejecución dual: Cloud Run Jobs para procesos sin interfaz y una VM Windows en GCP que se enciende y apaga bajo demanda, con cola persistente y capacidad por carril.
- Definí el contrato agente-script y un estándar de scripts (códigos de salida, evidencia ante cualquier error, esperas con plazo); paquetes inmutables con verificación sha256 antes de ejecutar.
- Autenticación con Firebase y API Gateway.

Portal de Onboarding de agentes comerciales *(Vue 3, Node/Hapi, Python, Cloud Run, Firebase)*

- Desarrollador principal de un portal de 8 componentes en GCP que lleva al candidato desde la captación hasta el alta en el sistema de RR. HH.; en producción desde septiembre de 2026, tras pasar por dev y UAT con Control de Pase.
- Reemplacé un intermediario en n8n por una integración directa con la API de Bizneo (job en Cloud Run, cola en base de datos, fases idempotentes).
- Automatiqué la consulta de listas SBS, PLAFT y REDAM con Playwright, con evidencia en PDF y confirmación humana del resultado.
- Integré validación con IA de cada documento que suben los candidatos, usando el sandbox de IA corporativo con criterios por tipo de documento (y visión computacional para las fotos): la IA marca observaciones y el revisor decide, lo que reduce la revisión manual.

Asistente de IA con RAG para casos de incumplimiento del reglamento interno *(n8n, LLM, Vue/TypeScript)*

- Diseñé y puse en producción un asistente de IA generativa, integrado en el chat corporativo con su propio agente y memoria, que orienta a líderes sobre la normativa disciplinaria y prepara el reporte del caso y un borrador de informe para revisión de RR. HH. (de prototipo a producción en ~3 meses).
- Construí el corpus RAG y un arnés de evaluación con LLM-as-judge: precisión normativa de 94–96 % en un lote de 50 preguntas; iteré más de 25 versiones del prompt con validación de regresión.
- Diseñé guardarraíles (lenguaje presuntivo sin prueba, avisos cuando falla la IA, decisión final humana) y desarrollé en el front el selector de asistente y el formulario del caso (10 PRs).

Portal de seguimiento de actividades del equipo *(Vue 3, Node/TypeScript, PostgreSQL, GCP)*

- Desarrollé una aplicación interna que centraliza el seguimiento semanal del equipo, el ciclo de vida de las iniciativas de automatización (fases, fechas planificadas vs. reales, roadmap), los incidentes y el inventario de ~190 automatizaciones, integrada al portal corporativo con API Gateway y roles centralizados; de ella nació Scriptéalo.

Automatización e integraciones

- Workflows n8n para altas y bajas de colaboradores en Bizneo y sincronización diaria de un reporte de ~3.000 colaboradores.
- Mantenimiento de ~10 bots en Automation Anywhere y resolución con causa raíz de 10+ incidentes (abril–octubre 2026).
- Automatizaciones con Google Apps Script y la API de Freshservice (bajas automáticas de permisos temporales).
- Desarrollo asistido por IA (Claude Code, Cursor) y un experimento de orquestación de agentes con Claude Agent SDK.

Interseguro — *Practicante de IT Governance & Automation*

Nov 2025 – Mar 2026

- Diseñé y desarrollé el Portal Interno de Presupuesto de TI (React, Node.js, TypeScript) para gestión de facturas y órdenes de compra.
- Automatiqué ~95 % de los pasos de la generación de solicitudes de Órdenes de Compra (RPA con Python/Selenium y n8n); queda solo la revisión final como paso manual.

- Diseñé el flujo de desbloqueo de cuentas en el chatbot BotIS (Botmaker), que cubre aprox. 70 % de los casos de desbloqueo.
- Desarrollé visores con actualización automática (React, FastAPI, PostgreSQL) para el seguimiento operativo; destaca el visor de Soporte al Negocio, de uso diario por el equipo.

Interseguro — *Practicante de IT Governance & Budget*

Oct 2024 – Nov 2025

- Participé en la planificación anual del presupuesto de TI con líderes tecnológicos y de negocio; administré la base maestra y el seguimiento mensual del gasto.
- Controlé el gasto de servicios Cloud (GCP), Botmaker y el de manpower tercerizado, con reuniones periódicas de seguimiento.
- Registré y di seguimiento a órdenes de compra y facturas (CECO, línea de gasto, flujos de aprobación) y monitoreé soporte TI en Freshservice.

EDUCACIÓN

Universidad de Lima — Ingeniería de Sistemas (último ciclo)

Abril 2022 – Diciembre 2026

HABILIDADES

Desarrollo: Vue 3, React, Node.js, TypeScript, Python, SQL, PostgreSQL, APIs REST, Playwright

Cloud y plataforma: Google Cloud (Cloud Run, API Gateway, Cloud SQL), Firebase Auth, Docker, GitHub

Desarrollo asistido por IA: Claude Code (desarrollo, pruebas y diagnóstico de incidentes), Cursor, Claude Agent SDK

Automatización e IA: n8n, RPA (Automation Anywhere, Selenium), RAG y evaluación de LLM, Google Apps Script, Botmaker

Herramientas y método: Freshservice, Google Workspace, Confluence, desarrollo asistido por IA, pruebas automatizadas, Agile/Scrum

IDIOMAS

Español nativo · Inglés intermedio (lectura técnica y documentación)

RECONOCIMIENTOS

Reconocimiento VP Tecnología – Interseguro (2026): categoría Talento Sobresaliente Joven.

Reconocimiento VP Tecnología – Interseguro (2025): contribuciones a una gestión data-driven y soluciones basadas en datos.